В прокуратуру Конышевского района Курской области обратился житель Конышевского района Мтавеев М.С. с вопросом: «Имеют ли право агентства по взиманию долгов по кредитным обязательствам угрожать членам семьи должника.

Разъясняю, что коллекторские компании, то есть агентства по взиманию долгов, в своей деятельности руководствуются общими нормами гражданского законодательства об уступке требования (гл. 24 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), о возмездном оказании услуг (гл. 39 ГК РФ), поручении, комиссии и об агентировании (гл. 49, 51, 52 ГК РФ).

В приведенных нормах гражданского законодательства не содержится положений, дающих право коллекторам осуществлять ночные визиты, оказывать воздействие на родственников должника, угрожать физической расправой самому должнику и его близким родственникам и др.

Во всех вышеприведенных случаях коллектор сопровождает свои действия вмешательством в охраняемые законом права должника и других лиц, хотя такое вмешательство разрешено только должностным лицам, уполномоченным на такие действия специальным законодательством (административным, уголовно-процессуальным).

Перечисленные действия коллекторов носят противоправный характер и предусматривают ответственность, в том числе и уголовную.

В случае угроз должнику и членам семьи со стороны коллекторов, необходимо обратиться в правоохранительные органы с заявлением о принятии мер к указанным лицам, предусмотренных законодательством.

Заместитель прокурора Конышевского района

младший советник юстиции И.Л. Сенчук